

Ważne informacje na temat dostępu online do dokumentacji pacjenta

Celem NHS jest lepsze udostępnienie pacjentom wglądu do informacji dotyczących ich zdrowia poprzez Internet. Wiemy, że pacjenci chcą mieć możliwość dostępu do swojej dokumentacji medycznej. W ten sposób można szybciej sprawdzić wyniki badań, a także czytać i przeglądać notatki z wizyt lekarskich w dogodnym dla siebie czasie.

Niektórzy pacjenci powyżej 16. roku życia mogą teraz sprawdzać informacje od lekarza pierwszego kontaktu (GP) na swoim koncie online, za pomocą aplikacji NHS, strony internetowej lub innej aplikacji do bezpiecznego udostępniania dokumentacji. Informacje te mogą obejmować notatki z wizyty, wyniki badań oraz listy.

Czasami wyświetlenie tych informacji może nie być możliwe; będzie to zależeć od polityki danej przychodni i systemów bezpieczeństwa. Ponadto przed udostępnieniem dokumentacji lekarz może najpierw zechcieć porozmawiać z pacjentem, np. na temat wyników badań, lub po to, aby mieć pewność, że dostęp do dokumentacji będzie z korzyścią dla pacjenta, gdyż może ona zawierać informacje wrażliwe. Lekarze mogą również chcieć porozmawiać z pacjentami, którzy potrzebują pomocy przy podejmowaniu decyzji dotyczącej dostępu do ich dokumentacji. **W razie jakichkolwiek obaw lub potrzeby uzyskania pomocy lub dodatkowych informacji, prosimy o skontaktowanie się z personelem przychodni lub swoim lekarzem.**

Powyższe zmiany dotyczą wyłącznie osób, które posiadają konta online. Osoby, które nie chcą zakładać konta online, mogą uzyskać dostęp do swojej dokumentacji medycznej za pośrednictwem recepcji. Zmiany dotyczą również danych osobowych pacjentów. Opiekunowie pragnący uzyskać wgląd do informacji na temat swoich podopiecznych proszeni są o zgłoszenie się do pracowników recepcji.

Bardzo duże znaczenie ma zabezpieczenie danych do logowania w aplikacji NHS, na stronie internetowej lub w innych serwisach online. Nie należy nikomu udostępniać swojego hasła, ponieważ ta osoba będzie mieć później dostęp do danych osobowych pacjenta. Należy również pamiętać o

natychmiastowym wylogowaniu zaraz po zakończeniu przeglądania swojej dokumentacji, gdyż w przypadku niektórych aplikacji nie jest to automatyczne.

Osoby, które nie chcą mieć wglądu do swojej dokumentacji medycznej lub chciałyby uzyskać więcej informacji na temat tych zmian, proszone są o porozmawianie ze swoim lekarzem lub personelem przychodni.